

DESGLOSE DEL KIT VELOTI 600 Y 800



- 1 Tapa Motor
- 2 Llaves
- 2 Controles
- 4 Tarugos
- 2 Imanes
- 1 Porta central
- 4 Pernos
- 4 Golillas
- 4 tornillos



TAPA MOTOR



LLAVES



CONTROLES



TARUGOS



IMANES



PORTA CENTRAL



PERNOS



GOLLILLAS



TORNILLOS



Políticas del servicio técnico.

Todo servicio técnico ingresado, deberá esperar 24 horas para una evaluación del trabajo a realizar. Para luego en las siguientes 24 horas proceder a la reparación de productos tanto que ingresen por garantía o sin garantía.

En resumen : 24 horas para la evaluación 24 horas para la reparación o garantía.

Garantía

En relación con la garantía del motor es de un año.

SON CAUSALES DE INVALIDACIÓN DE LA GARANTÍA:

1. Partes o Piezas que no se encuentren físicamente en su estado original, es decir, con alguno de sus componentes o estructura quebrada, dañada, cortada, rayada, escrita, quemada, pintada, mal tratada de cualquier forma visible, o mal instalada
2. Partes o piezas deterioradas por intervención de elementos oxidantes, corrosivos y/o conductores, agua, solventes, diluyentes o cualquier otro que produzca daño al producto.
3. Daños por uso y/o instalación indebida de los productos, sobre uso, golpes, choques, modificaciones de cualquier tipo, mala manipulación, todo producto debe ser instalado por una persona calificada y con plenos conocimientos.
4. Daños intencionados.

CLÁUSULAS DE GARANTÍA

MC Garcia no aplicará la garantía en caso de que los equipos, partes o piezas presenten daños físicos, golpes, abolladuras o similares; tampoco por derramamiento de líquidos o corrosivos que puedan dañar un componente. Productos instalados no tienen cambio ni devolución.

El cliente tiene la obligación de conservar cada uno de los elementos que se entregan (Controles, Imanes, cajas, manuales, etc.), ya que si se debiera efectuar cambios o notas de crédito todos estos elementos serán exigidos y en perfectas condiciones.

Las partes y piezas serán recepcionadas por la empresa para revisión con un tiempo límite que oscilará entre 24 y 72 horas. Si producto de la ejecución de la revisión se comprueba la existencia efectiva de fallas, procederá el cambio de los artículos del cliente. En el eventual caso de que los artículos no se encuentren disponibles en alguna de las bodegas de las sucursales, o bien, se encuentren discontinuados, procederá entonces la emisión de Nota de Crédito al cliente, documento con el cual podrá ejercer una nueva opción de compra.

Si luego de la revisión técnica por parte de Mc García, se determina que el componente no tiene problemas imputables a la empresa y que deban ser objeto de garantía, o simplemente no tiene problemas, se procederá a efectuar un cobro por concepto de Servicio Técnico, éste será para casos simples de detección inmediata y para casos que requieran pruebas y estudios de taller y mecánicos.

La reparación será sin costo para el cliente en el evento que la falla corresponda a un defecto cuyo origen se encuentre cubierto por la garantía. La reparación será cobrada en nuestras dependencias si la falla o desperfecto que presente el equipo es de responsabilidad del cliente, o de terceros ajenos a nuestra empresa, como por ejemplo; intervención de terceros, desconocimiento de los procedimientos de operación, etc.

La prestación de apoyo en terreno es sin costo si esta dentro de la garantía, en caso de esta no cumpla con los puntos antes mencionados este costo será determinado por la empresa.